

Ogólne warunki sprzedaży mebli w „BP Meble na wymiar”

1. Meble mogą być wykonane tylko z materiałów, które posiada w swojej ofercie BP Meble na wymiar.
2. Przed dokonaniem zamówienia Klient zobowiązany jest dostarczyć plan pomieszczenia wraz z dokładnymi wymiarami oraz zaznaczeniem podłączeń instalacyjnych.
3. Klient może zlecić „BP Meble na wymiar” za dodatkową opłatą w wysokości 100 zł wykonanie pomiarów pomieszczenia kuchennego oraz opracowanie indywidualnego projektu pomieszczenia, instalacji i projektu wod-kan-gniazd, ułożenia kafelki w pomieszczeniu itp.
4. Wizualizacja komputerowa mebli ze względów technicznych może nie oddawać wszystkich cech mebli, a kolorystyka odbiegać od rzeczywistej palety barw oferowanej przez BP Meble na wymiar. Wizualizacja staje się własnością Klienta po uiszczeniu kwoty 100zł .
5. BP Meble na wymiar nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w przypadku realizacji mebli kuchennych w oparciu o projekt, wymiar i koncepcję przedstawione przez Klienta. Zasada ta dotyczy również przyłączy.
6. Zawarcie umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a BP Meble na wymiar następuje z chwilą podpisania umowy.
7. Warunkiem zawarcia umowy pomiędzy Klientem a BP Meble na wymiar jest dokonanie przez Klienta w momencie podpisania umowy wpłaty zaliczki na wykonanie mebli w wysokości od 10 do 40% ceny końcowej mebli znajdującej się na umowie.
8. Druk zamówienia określa wzór i kolorystykę mebli, materiały z jakich zostaną one wykonane oraz wyszczególnia ilość i rodzaj akcesoriów meblowych.
9. Klient został poinformowany, iż fronty o wymiarach niestandardowych nie posiadają odpowiednich frezów oraz profili jakie występują we frontach o wymiarach standardowych.
10. Cena podana przez przedstawiciela BP Meble na wymiar przy wycenie mebli jest wartością orientacyjną. Może ona ulec zmianie na plus lub minus w zależności od wyboru materiałów i akcesoriów meblowych przez Klienta.
11. Obowiązuje cena z dnia zawarcia umowy pomiędzy Klientem a BP Meble na wymiar.
12. Wszelkie zmiany dokonane przez Klienta w umowie i zamówieniu wymagają formy pisemnej. Zmiana np. koloru frontów, korpusów i blatów kuchennych może nastąpić tylko do momentu, w którym BP Meble na wymiar nie rozpoczęło kompletowania materiałów do zrealizowania zamówienia. Termin ten w zależności od daty wykonania mebli jest różny.
13. Wszelkie zmiany dokonane przez Klienta po podpisaniu umowy i ustaleniu końcowego wymiaru i wyglądu mebli, a wpływające na cenę mebli są dodatkowo płatne. Cena uzależniona jest od dokonanych zmian.
14. Dokładne wymiary sprzętów AGD w przypadku mebli kuchennych Klient powinien udostępnić BP Meble na wymiar do siedmiu dni od daty podpisania umowy.
15. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednej dla Klienta i BP Meble na wymiar
16. BP Meble na wymiar w sytuacji, gdy Klient odstąpił od umowy, ma prawo zażądać wynagrodzenia za poczynione przygotowania do realizacji zamówienia. W przypadku rezygnacji z zamówienia, BP Meble na wymiar będzie pobierała opłaty w następującej wysokości:
 - a. 0% - gdy rezygnacja zostanie zgłoszona do 2 dni od momentu zawarcia umowy
 - b. 50% wpłaconej zaliczki – gdy rezygnacja zostanie zgłoszona pomiędzy 3 a 7 dniem od momentu zawarcia umowy
 - c. 100% wpłaconej zaliczki – gdy rezygnacja zostanie zgłoszona pomiędzy 8 a 15 dniem od momentu zawarcia umowy.Odstąpienie od umowy po upływie piętnastu dni od momentu zawarcia umowy pomiędzy Klientem a BP Meble na wymiar nie jest niemożliwe.
17. Termin wykonania mebli przez BP Meble na wymiar jest określony w umowie zawartej pomiędzy z Klientem Termin realizacji podany jest w formie przedziału dat (np. 27-30.07.2012).
18. Płatność za meble w wysokości 90% całkowitej wartości mebli następuje w momencie dostarczenia ich do domu lub innego miejsca wskazanego przez Klienta, kolejne 10% Klient dopłaca przedstawicielowi BP Meble na wymiar po montażu. W przypadku, gdy meble kuchenne zakupione zostały bez ich montażu, Klient ma obowiązek uiszczenia całkowitej opłaty w momencie ich odbioru.
19. Klient nabywa prawo własności do zakupionych mebli w momencie uregulowania całej należności określonej w umowie. Do tego czasu właścicielem zamontowanych mebli jest BP Meble na wymiar.
20. W przypadku rezygnacji Klienta z montażu mebli kuchennych przez BP Meble na wymiar udzielenie gwarancji na meble jest możliwe tylko po dokonaniu płatnego odbioru technicznego montażu mebli przez przedstawiciela BP Meble na wymiar. Opłata ta wynosi 300zł.
21. BP Meble na wymiar nie odpowiada za wady mebli powstałe podczas ich transportu, wnoszenia i próby ich samodzielnego montażu przez Klienta.
22. W wyjątkowych sytuacjach termin wykonania mebli może ulec wydłużeniu. W takich okolicznościach przedstawiciel BP Meble na wymiar ma obowiązek powiadomić wcześniej Klienta o zaistniałej sytuacji i powiadomić go o nowym terminie montażu/wykonania mebli.
23. Przesunięcie terminu montażu mebli może nastąpić również na życzenie Klienta w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych od daty montażu mebli. Należy wówczas zgłosić chęć zmiany terminu montażu przedstawicielowi BP Meble na wymiar drogą telefoniczną lub osobiście.
24. Montaż mebli na życzenie Klienta może zostać przesunięty maksymalnie o jeden miesiąc.
25. W przypadku niepowiadomienia BP Meble na wymiar o zmianie daty montażu lub powiadomienie w terminie krótszym niż przewiduje to punkt 23, BP Meble na wymiar naliczy kwotę w wysokości 50 złotych/dzień roboczy tytułem przestoju ekipy montażowej.
26. Klient jest zobowiązany udostępnić ekipie montażowej BP Meble na wymiar opróżnione, zabezpieczone pomieszczenie wraz z podejściami instalacyjnymi w przypadku mebli kuchennych lub łazienkowych.
27. Sprzęt AGD zakupiony we własnym zakresie przez Klienta nie podlega montażowi.
28. Montaż wykonywany przez BP Meble na wymiar obejmuje tylko elementy będące przedmiotem zamówienia i wyszczególnione na umowie zawartej pomiędzy Klientem a BP Meble na wymiar. Montaż pozostałych elementów dostarczonych przez Klienta bądź osoby trzecie są, za uzgodnieniem z przedstawicielem BP Meble na wymiar

dodatkowo płatne.

29. Montaż nie obejmuje wyrównania ewentualnych nierówności ścian, podłogi i sufitu w domu Klienta oraz połączeń do sieci gazowej, elektrycznej wod-kan.

30. Klient potwierdza kompletne wykonanie usługi i przyjęcie towaru bez zastrzeżeń poprzez dokonanie zapłaty.

31. Warunki gwarancji na meble produkowane przez BP Meble na wymiar są określone w załączniku Warunki gwarancji dostępnym na stronie internetowej BP Meble na wymiar oraz dołączone do każdej umowy. Ich otrzymanie klient potwierdza poprzez podpisanie umowy i uiszczenie zapłaty.

32. Meble powinny być użytkowane zgodnie z Instrukcją użytkowania mebli dostępną na stronie internetowej BP Meble na wymiar www.bpmeble.com.pl

33. Klient został poinformowany przez przedstawiciela BP Meble na wymiar, iż sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikających z przyczyn innych niż tkwiące w nich wady technologiczne. BP Meble na wymiar nie ponosi odpowiedzialności szczególnie za:

a. powstanie przebarwień i uszkodzeń mebli kuchennych spowodowanych ich złym użytkowaniem,

b. uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Klienta lub osób trzecich,

c. zmianę objętości korpusów, blatów i frontów meblowych na skutek pęcznienia drewna i tworzyw drzewnych z powodu nadmiernej wilgotności względnej powietrza panującej w pomieszczeniu lub ciągłym narażeniem ich na działanie wody,

d. różnorodność w odcieniach i rozmieszczeniu słoików na frontach meblowych ze względu na budowę anatomiczną drewna oraz właściwości technologiczne produkcji frontów lakierowanych i oklejanych foliami PVC,

e. wadliwe funkcjonowanie mebli na skutek ich samodzielnego montażu i demontażu wykonywanego przez Klienta,

f. uszkodzeń w wyniku zdarzeń losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji mebli (pożar, powódź, zalanie, działanie osób trzecich, itp.)

34. Zgłaszanie wszelkich reklamacji następuje w formie pisemnej z określeniem problemu i ewentualnie zdjęciami powstałej wady. Zgłoszenie reklamacyjne mogą składać Państwo poprzez stronę internetową lub drogą pocztową na adres:

BP Meble na wymiar Brodowski Paweł

09-410 Płock

ul. Jana Pawła II 43A/55

Reklamacje będą rozpatrywane tylko za okazaniem dowodu wpłaty.

(w przypadku zgłaszania reklamacji drogą pocztową należy załączyć ksero dowodu wpłaty).

BP Meble na wymiar ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

35. Wszystkie oferowane przez BP Meble na wymiar meble są robione na zamówienie, z tego powodu nie będą przyjmowane zwroty. Niemożliwa jest też bezpłatna wymiana mebli na inne.

36. W zakresie nieunormowanym w niniejszych warunkach sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

37. Klient na umowie potwierdza własnoręcznym podpisem, iż przedstawiciel BP Meble na wymiar udzielił mu jasnych, zrozumiałych i niewprowadzających w błąd informacji wystarczających do prawidłowego i pełnego korzystania z mebli. Próbkę wybranych materiałów nie odzwierciedlają w 100% rzeczywistego wyglądu mebli. Kolor obrzeża PCV może się minimalnie różnić od koloru płyt ze względu na inną technologię produkcji.