

WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja udzielana przez BP Meble na wymiar na wyprodukowane meble wynosi 12 miesięcy od daty umieszczonej na fakturze i/lub paragonie (za wyłączeniem sprzętów AGD, które należy reklamować bezpośrednio u ich producenta na podstawie wydanej karty gwarancyjnej i dowodu sprzedaży przez BP Meble na wymiar).

Wytwarzane przez nas meble charakteryzują się wysokimi parametrami użytkowymi oraz technicznymi w klasie higieny E-1. Ponadto spełniają normy i kryteria techniczne oraz posiadają atesty, m.in.:

- blaty robocze laminowane (HPL) – ZN-1:2005, PN-EN 438:1997,
- płyty laminowane – PN-EN 14322:2005.

Klienci, którzy sami montują zakupione w BP Meble na wymiar meble nie otrzymają karty gwarancyjnej na poprawne funkcjonowanie mebli, a jedynie na poszczególne mechanizmy (m.in. szuflady, kosze, podnośniki). Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w wyrobach BP Meble na wymiar. Z tego powodu nie udzielamy gwarancji na uszkodzenia:

- a) powstałe w wyniku niewłaściwego lub nieostrożnego transportu, wnoszenia i montażu mebli przez Klienta lub osoby trzecie,
- b) powstałe po sprzedaży na skutek zdarzeń losowych niezależnych od BP Meble na wymiar (m.in. powódzie, pożary),
- c) powstałe na skutek mechaniczny (szczególnie należy uważać na fronty wykonane z Iacobelu, szyby i lustra ponieważ materiały te nie posiadają odporności na stłuczenia),
- d) powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z zasadami użytkowania mebli zawartymi w załączniku „Instrukcja użytkowania mebli”, ze szczególnym uwzględnieniem zalania mebli wodą, wystawienie ich na ciągły kontakt z wodą lub narażanie ich na działanie temperatury powyżej 150oC, promieni słonecznych i wysoką wilgotność względną panującą w pomieszczeniu,
- e) powstałe na skutek niewłaściwego przechowywania i konserwacji mebli,
- f) powstałe na skutek ich demontażu i montażu przez Klienta.

Za wady mebli BP Meble na wymiar nie uznaje zmiany objętości korpusów, blatów i frontów meblowych spowodowanych pęcznieniem drewna i tworzyw drzewnych z powodów wymienionych w punkcie d). Elementy drewniane mogą różnić się odcieniami i budową słoików, co jest spowodowane właściwościami drewna. Kolory folii PVC, forniru oraz lakieru mogą nieznacznie odbiegać od pokazywanej Państwu próbki, co wynika z właściwości technologicznych oraz wielkości próbki, która nie odzwierciedla w 100% wyglądu gotowego wyrobu. Obrzeża PCV również mogą odbiegać strukturą i nieznacznie odcieniem od płyt wiórowych laminowanych używanych do produkcji naszych wyrobów, co jest spowodowane używanymi przez producentów technologiami.

Zgłaszanie reklamacji następuje w formie pisemnej. Na zgłoszeniu reklamacyjnym należy umieścić ponadto imię, nazwisko, adres i telefon osoby reklamującej meble. Zgłoszenie reklamacyjne mogą Państwo składać pocztą na adres BP Meble na wymiar Brodowski Paweł

09-410 Płock

ul. Jana Pawła II 43A/55

Reklamacje będą rozpatrywane tylko za okazaniem dowodu wpłaty.

(zgłaszając reklamację drogą pocztową należy załączyć ksero dowodu wpłaty).

BP Meble na wymiar ma obowiązek rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu czternastu dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Ze względu na rodzaj wady otrzymają Państwo odpowiedź pozytywną, negatywną lub przedstawiciel BP Meble na wymiar – w sytuacjach niejasnych - skontaktuje się z Państwem w celu ustalenia terminu wizyty, aby dokonać oględzin wady i na tej podstawie wydać decyzję o uznaniu lub nie reklamacji. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, BP Meble na wymiar zobowiązuje się do jej bezpłatnego usunięcia w najkrótszym możliwym terminie. Wady nieobjęte gwarancją mogą zostać usunięte odpłatnie.

Z powodów niezależnych od BP Meble na wymiar niektóre elementy, jak np. dany kolor czy rodzaj blatu bądź frontu może zostać wycofany ze sprzedaży przez producenta. Wówczas, w przypadku reklamacji uznanej, Klient ma prawo wybrać substytucyjny materiał z aktualnej oferty BP Meble na wymiar.

Ze względu na to, iż wszystkie oferowane przez BP Meble na wymiar produkty są wytwarzane w pojedynczych egzemplarzach specjalnie na Państwa indywidualne zamówienie, nie będą przyjmowane zwroty. Meble nie podlegają również bezpłatnej wymianie na inne, szczególnie w sytuacji gdy reklamują Państwo funkcjonalność i/lub ustawienie oraz wielkość poszczególnych elementów zestawu mebli, gdy zostały one wykonane zgodnie z zaakceptowanym przez Państwa projektem w momencie zamawiania mebli w BP Meble na wymiar (ewentualnie z późniejszymi zmianami).